



Tjänsteskrivelse

2026-04-20

Handläggare:

Helén Polmé
Tfn 026- 17 80 00
helen.polme@gavle.se

Diarienummer: 26ON199

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Sektor Velfärds svar på frågor från (M) – Varför har privata vård- och omsorgsboende informationsförbud?

Bakgrund

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Velfärd angående privata vård- och omsorgsboendes informationsförbud .

Sektor Velfärds svar på frågorna

” Flera privata vård- och omsorgsboenden uppger vid Moderata besök att de har fått besked av Gävle kommun att de inte får uppge lediga rum till intresserade kunder, trots att avtalet inte uttryckligen förbjuder det.”

Varför får inte privata vård- och omsorgsboenden uppge om de har lediga rum till intresserade kunder, trots att avtalet inte uttryckligen förbjuder det?

Det finns en central väntelista hos boendesamordnaren för personer som beviljats plats i vård- och omsorgsboende men vars beslut ännu inte har kunnat verkställas. Detta kan i vissa fall ge en missvisande bild av att en lägenhet står tom, trots att den i praktiken redan är på väg att erbjudas till en person enligt gällande turordning. Boendesamordnaren ansvarar för att hantera väntelistan och för att lämna erbjudanden till kunder i korrekt turordning. Verksamheterna på boendena har däremot inte full insyn

i denna köhantering. Det innebär att även om visning av lägenheter kan genomföras, finns en risk att kunder uppfattar det som att just den aktuella lägenheten kommer att erbjudas dem, vilket inte kan garanteras.

Mot denna bakgrund är det viktigt att kommunikationen i samband med visningar är tydlig, så att förväntningarna hos kunder och anhöriga hanteras på ett korrekt sätt i enlighet med den faktiska tilldelningsprocessen.

Magnus Höjjer
Sektorchef
Sektor Velfärd